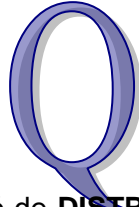


POLÍTICA DE QUALITAT



Data:	Edició:
13/04/2017	4 ^a

L'organització de **DISTRIBUÏDORA JOAN S.A.** com a empresa de distribució de productes de neteja industrial, té com a objectiu, que la qualitat dels serveis que ofereix, siguin fidels a les expectatives de cada client, assegurant l'èxit de l'empresa. Per aquest motiu estableix, declara i assumeix els següents principis:

La qualitat final del nostre servei als clients és el resultat de les **ACCIONS PLANIFICADES** i sistemàtiques de **PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ I MILLORA CONTÍNUA** durant tot el cicle.

Les **EXIGÈNCIES CONTRACTUALS**, els **DESITJOS I EXPECTATIVES DELS CLIENTS**, i **ELS REQUISITS LEGALS I REGLAMENTARIS** són l'únic **CRITERI PER ESTABLIR** el patró de **QUALITAT** dels nostres productes i serveis.

CADA TREBALLADOR de **DISTRIBUÏDORA JOAN S.A.** és **RESPONSABLE DE LA QUALITAT DEL SEU TREBALL**. La direcció és responsable d'**IMPULSAR** la implantació de la política i dels objectius de la qualitat, comprovant la seva execució mitjançant auditories.

L'aplicació d'aquesta Política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de l'empresa. Per aconseguir-ho, la direcció considera prioritàries la **MOTIVACIÓ** i la **FORMACIÓ** per la **QUALITAT**.

Incrementar la fidelització del client, augmentant la gama de productes amb **QUALITAT** i creant una marca pròpia **PLUS-TIK** que amb el criteri de proposar millors solucions per el equipament en el segment HORECA, s'han seleccionat article per article , els que cobreixin les característiques de qualitat, prestacions i competitivitat.

DISTRIBUÏDORA JOAN, S.A., vol creixer en la distribució dels seus productes a tot Espanya i treballa per la màxima satisfacció del client.

Aquesta Direcció assumeix el compromís de complir amb tots els requisits i millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.

St Fruitós de Bages, 13 d'abril de 2017.

DIRECCIÓ